

# Kundenvertrag



- Herr  
 Frau

- Bestehender Kunde bei LANGMOTIVIERT  
 Neukunde bei LANGMOTIVIERT

Name: \_\_\_\_\_  
Vorname: \_\_\_\_\_  
Strasse: \_\_\_\_\_  
PLZ/ Wohnort: \_\_\_\_\_  
Beruf: \_\_\_\_\_

Telefon Privat: \_\_\_\_\_  
Telefon Gesch.: \_\_\_\_\_  
Mobile: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_  
Geburtsdatum: \_\_\_\_\_

## Aboart:\*

### Personaltraining

Einzel 1x   
6-er Abo 6x   
10-er Abo 10x   
6 Monate   
Spezial Abo: 40x   
\_\_\_\_\_

### Mehrere Personen gleichzeitig

Einzel (2 Personen) 1x   
Einzel (4 Personen) 1x   
6-er Abo (2 Personen) 6x   
6-er Abo (4 Personen) 6x

\* zum aktuell gültigen Preis, gemäss Preisliste 2019

## Zu bezahlender Betrag:

Abo: CHF \_\_\_\_\_  
Planungskosten: CHF \_\_\_\_\_  
Spesen: CHF \_\_\_\_\_  
Total: CHF \_\_\_\_\_  
inkl. gesetzl. MWST

## Zahlungsarten:

- Bar  mit EZ

Ich bestätige, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (siehe Rückseite) gelesen zu haben und erkläre mich damit einverstanden. Ich anerkenne diesen Vertrag als Rechtsöffnungstitel und dass ich den oben stehenden Betrag schulde.

Ort: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

# Allgemeine Geschäftsbedingungen LANGMOTIVIERT (AGB)

## 1. Allgemeines

- 1.1. LANGMOTIVIERT bietet Dienstleistungen (individuelle Beratung & Betreuung) in den Bereichen Bewegung, Ernährung und Entspannung an. Eine detaillierte Beschreibung kann der Angebotsliste entnommen werden.
- 1.2. Wird nichts anderes vereinbart, kann die Dienstleistung ausschliesslich vom Kunden persönlich in Anspruch genommen werden.
- 1.3. Wo diese AGB bzw. die vertragliche Einzelvereinbarung keine Regelung enthalten, gelten die gesetzlichen Regeln über den einfachen Auftrag gem. Art. 398ff. OR.
- 1.4. Vorliegende AGB können jederzeit ohne Vorankündigung durch LANGMOTIVIERT geändert werden. Allfällige Änderungen werden dem Kunden schriftlich mitgeteilt.

## 2. Art und Umfang der Dienstleistung(en)

- 2.1. Angeboten werden Personal- und Gruppentrainings. Die Dauer einer Trainingseinheit beträgt 60 Minuten. Kürzere oder längere Trainingseinheiten werden ausdrücklich vereinbart.
- 2.2. Art, Umfang und Ort jeder Leistungseinheit werden mit dem Kunden abgesprochen. Inhalt und Ziele werden vorgängig in einem persönlichen Beratungsgespräch festgelegt.
- 2.3. Vor Beginn des sportlichen Trainings wird ein obligatorischer Gesundheits-Check durch LANGMOTIVIERT durchgeführt.
- 2.4. LANGMOTIVIERT steht seinen Kunden auch außerhalb der Trainings-einheiten von Montag - Freitag zwischen 8.00 und 18.00 Uhr im Rahmen der vereinbarten Dienstleistung per Telefon und E-Mail zur Verfügung. Es besteht kein Anspruch auf ständige Erreichbarkeit von LANGMOTIVIERT.

## 3. Vertragsschluss

- 3.1. Anmeldungen sind verbindlich, sobald diese beidseitig bestätigt wurden. Dies gilt für alle verwendeten Kommunikationsmittel, wie z.B. Telefon oder Email, mündlich oder schriftlich. Für den Abschluss eines Abonnements ist Schriftlichkeit erforderlich.
- 3.2. Mit der Terminvereinbarung bzw. dem Abschluss eines Abonnements und der damit einhergehenden Kenntnisnahme der AGB kommt ein Vertrag des Kunden mit LANGMOTIVIERT zustande. Mit Vertragsschluss erklärt sich der Kunde ausdrücklich mit den vorliegenden AGB einverstanden.

## 4. Preise und Zahlungsbedingungen

- 4.1. Die aktuellen Preise sind der jeweils gültigen Preisliste zu entnehmen. Diese ist auf Anfrage erhältlich, oder auf der Website [www.langmotiviert.ch](http://www.langmotiviert.ch) jederzeit abrufbar. Preisänderungen bleiben vorbehalten und werden bestehenden Kunden schriftlich oder persönlich mitgeteilt.
- 4.2. Allfällige weitere durch die Erbringung der Dienstleistung anfallende Kosten (Mietkosten für Räumlichkeiten, Eintrittsgelder, Platzmieten etc.) sind vom Kunden selbst zu tragen oder werden dem Kunden in Rechnung gestellt.
- 4.3. Einzelektionen sowie Einzelteilnahme an Gruppentrainings sind spätestens zu Beginn der Lektion in Bar zu bezahlen, oder vorgängig zu überweisen, so dass die Überweisung spätestens am Tag der Lektion dem Konto von LANGMOTIVIERT gutgeschrieben wird.
- 4.4. Der Gesamtbetrag für ein Abonnement ist vollumfänglich vor der ersten Trainingsstunde zu bezahlen.
- 4.5. Der Kunde erhält von LANGMOTIVIERT eine schriftliche Rechnung mit einer detaillierten Aufstellung der durchgeführten Dienstleistungen.
- 4.6. Bis zu einer Fahrtstrecke von 20 km (Hin- und Rückweg) fallen keine Fahrkosten an. Für längere Strecken werden CHF 1.-/ pro Km berechnet.
- 4.7. Kauft LANGMOTIVIERT im Auftrag des Kunden Produkte (Sportartikel etc.) ein, so bleibt die Ware bis zur vollständigen Bezahlung durch den Kunden Eigentum von LANGMOTIVIERT.

## 5. Verhinderung und Ausfall

- 5.1. Bei Verhinderung hat der Kunde im Gruppentraining und im Personaltraining schnellstmöglich vor Durchführung abzusagen. Beim Personaltraining spätestens 48 Stunden vor Durchführung der Dienstleistung. Andernfalls wird beim Personaltraining das vereinbarte Honorar für die gebuchte Dienstleistung dem Kunden in voller Höhe berechnet. Bei Krankheit wird der Kunde durch Vorweisen eines Arztzeugnisses von der Zahlungspflicht befreit.
- 5.2. Beim Abschluss eines Abonnements hat der Kunde je nach Abonnement einen oder mehrere sogenannte „Joker“ zur freien Verfügung. Diese kann der Kunde einsetzen um eine Leistungseinheit kurzfristig und ohne Kostenfolge zu verschieben. Die Anzahl der zur Verfügung stehenden Joker sind dem jeweiligen Abonnement auf der Angebotsliste zu entnehmen.
- 5.3. Sollte die Durchführung einer Leistungseinheit aufgrund unvorhersehbarer Umstände (Wetterverhältnisse etc.) zu gefährlich, unmöglich oder ähnliches sein, findet die Leistungseinheit gegebenenfalls Indoor statt oder wird nach Absprache verschoben. Die Entscheidung über die Durchführung wird bei Personaltrainings einvernehmlich mit dem Kunden bis spätestens 2h vor Trainingsbeginn getroffen. Bei Gruppentrainings entscheidet LANGMOTIVIERT über die Durchführung und informiert die angemeldeten Teilnehmer bis spätestens 4h vor Trainingsbeginn ob, bzw. an welchem Ersatzort die Trainingseinheit stattfindet.
- 5.4. In Ausnahmefällen (Krankheit, Urlaubszeit etc.) kann nach vorheriger Absprache mit dem Kunden ein gleichwertig qualifizierter Trainer die Durchführung der Dienstleistung übernehmen.

## 6. Haftung, Versicherung und Ersatzansprüche

- 6.1. Es ist Aufgabe von LANGMOTIVIERT eine vertragsgemässe Durchführung der vereinbarten Dienstleistung zu gewähren. Darüber hinaus liegt es in der Eigenverantwortung des Kunden, sein Trainingsziel zu erreichen.
- 6.2. Der Kunde hat sich eigenverantwortlich gegen Unfälle und Verletzungen, die im Rahmen der vereinbarten Dienstleistung auftreten können, zu versichern. Gleiches gilt für den direkten Hin- und Rückweg von zum Ort der Dienstleistungserbringung.
- 6.3. Bei einer kurzfristigen Trainingsabsage durch LANGMOTIVIERT können keine Ersatzansprüche geltend gemacht werden. Bereits gezahlte Dienstleistungen werden gutgeschrieben oder auf Wunsch erstattet.

## 7. Datenschutz und Geheimhaltung

- 7.1. Die personenbezogenen Daten des Kunden werden von LANGMOTIVIERT gespeichert und ausschliesslich zur Erfüllung des Vertragszwecks verwendet.
- 7.2. LANGMOTIVIERT hat über alle im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienstleistung bekannt gewordenen Informationen des Kunden Stillschweigen zu bewahren, auch über die Beendigung der Dienstleistung hinaus.
- 7.3. Die gespeicherten Daten werden auf Wunsch, spätestens aber 12 Monate nach der letzten gebuchten Dienstleistung gelöscht. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen.

## 8. Schlussbestimmungen

- 8.1. Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden Einzelvereinbarung bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
- 8.2. Sollte eine der vorangehenden Bestimmungen unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung wird einvernehmlich eine geeignete, dem wirtschaftlichen Erfolg möglichst nahe kommende Ersatzbestimmung getroffen.
- 8.3. Gerichtsstand ist CH-Luzern. Es gilt Schweizerisches Recht.